

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ BAAC Mobile

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการ BAAC Mobile โดยผู้ให้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

- 1.1 ธนาคาร หมายถึง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)
- 1.2 อุปกรณ์ในการใช้งาน หมายถึง โทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ แท็บเล็ต และ/หรือ เครื่องมืออื่นตามที่ธนาคารกำหนดเพื่อการใช้งาน
- 1.3 ผู้ใช้บริการ หมายถึง ผู้ที่สมัครใช้ BAAC Mobile ด้วยวิธีการลงทะเบียนด้วยตนเอง หรือ การสมัครด้วยวิธีใดก็ตามที่ธนาคารกำหนด
- 1.4 ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรง หรือ ทางอ้อม เช่น ชื่อ-สกุล ที่อยู่ หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ วันเดือนปีเกิด อีเมล เป็นต้น
- 1.5 ข้อมูลทางการเงิน หมายถึง ข้อมูลการทำธุรกรรม และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ให้บริการที่ให้แก่ธนาคาร หรือ ที่ธนาคารได้รับ หรือ เข้าถึงได้จากแหล่งอื่น
- 1.6 BAAC Mobile หมายถึง แอปพลิเคชันที่ธนาคารให้บริการธุรกรรมทางการเงิน และมีธุรกรรมทางการเงิน ด้วยตนเองผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ เครื่องมืออื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ให้บริการต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชันดังกล่าวผ่านช่องทาง App Store หรือ Play Store หรือ Huawei AppGallery เท่านั้น
- 1.7 การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-KYC หมายถึง การยืนยันตัวตนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้บริการ BAAC Mobile โดยผู้ให้บริการต้องแสดงตัวตนและพิสูจน์ตัวตนตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ณ สาขาของธนาคารก่อนเพื่อเป็นฐานข้อมูลในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของธนาคาร
- 1.8 รหัสลับส่วนตัว หรือ PIN หมายถึง รหัสเข้าใช้งานที่ผู้ให้บริการกำหนดขึ้น เพื่อเป็นรหัสผ่านในการใช้บริการผ่าน BAAC Mobile
- 1.9 รหัส OTP (One-time password) หมายถึง รหัสผ่านครั้งเดียว หรือ รหัสลับที่ธนาคารส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร โดยการทำธุรกรรมด้วยรหัสดังกล่าวจะหมดอายุภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ จะมีการใช้รหัส OTP ในการยืนยันตัวตนกรณีธนาคารต้องการตรวจสอบเพิ่มเติมในกิจกรรมที่มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในการให้บริการ เช่น การเปลี่ยนอุปกรณ์ในการใช้งาน เป็นต้น
- 1.10 หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายถึง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จดทะเบียนโครงข่ายภายในประเทศไทย และผู้ให้บริการให้ไว้กับธนาคารสำหรับการใช้บริการ BAAC Mobile ซึ่งหมายเลขดังกล่าวผ่านการพิสูจน์ความเป็นเจ้าของซิมการ์ด (SIM card) ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว
- 1.11 เว็บไซต์ หมายถึง ชื่อเว็บไซต์ หรือ ที่อยู่เว็บไซต์ของธนาคาร www.baac.or.th
- 1.12 ข้อมูลทางชีวภาพ หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับลักษณะเด่นทางกายภาพ หรือ ทางพฤติกรรมของบุคคลมาใช้ ทำให้สามารถยืนยันตัวตนของบุคคลนั้น ๆ ได้ เช่น ใบหน้า ลายนิ้วมือ เป็นต้น
- 1.13 Touch ID/Face Detection หมายถึง การใช้เซ็นเซอร์ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ เครื่องมืออื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ของผู้ให้บริการในการตรวจสอบลายนิ้วมือ และ/หรือ ใบหน้าของผู้ใช้บริการเพื่อพิสูจน์ตัวตนแทนการระบุ PIN
- 1.14 Jailbreak/Root หมายถึง การดัดแปลงอุปกรณ์สื่อสาร โดย Jailbreak สำหรับการแก้ไขระบบปฏิบัติการ iOS และ Root สำหรับการแก้ไขระบบปฏิบัติการ Android ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ในการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ
- 1.15 ทะเบียนสลาก หมายถึง หมายเลขบัญชี 12 หลักที่ผู้ให้บริการฝากสลากต้องขึ้นทะเบียนที่สาขาธนาคารก่อน เมื่อผู้ให้บริการมีทะเบียนสลากแล้วจึงจะสามารถฝากสลากออมทรัพย์ผ่าน BAAC Mobile ได้
- 1.16 สลากออมทรัพย์ หมายถึง หนังสือตราสารชนิดผู้ถือเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์ ซึ่งธนาคารออกให้โดยมีข้อสัญญาว่า ถ้าสลากออมทรัพย์นั้นถูกรางวัล ธนาคารจะจ่ายเงินรางวัลให้แก่ผู้ถือสลากออมทรัพย์เป็นจำนวนเงินที่กำหนดไว้ และเมื่อสลากออมทรัพย์นั้นมียาอายุครบกำหนดธนาคารจะจ่ายเงินคืนตามราคาสลากออมทรัพย์พร้อมดอกเบี้ยให้อัตราที่กำหนดให้แก่ผู้ถือสลากออมทรัพย์ และให้รวมถึงสลากออมทรัพย์ที่ธนาคารออกในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย
- 1.17 สลากดิจิทัล ธ.ก.ส. หมายถึง สลากออมทรัพย์ชนิดไร้ตราสาร ซึ่ง ผู้ใช้บริการสามารถฝาก หรือ ถ่ถอนสลากผ่าน BAAC Mobile ได้เท่านั้น
- 1.18 บัญชีเงินฝาก หมายถึง บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ที่มีสถานะปกติ และเปิดไว้กับธนาคารเท่านั้น
- 1.19 บัญชีเงินกู้ หรือ บัญชีสินเชื่อ หมายถึง บัญชีที่ธนาคารพิจารณารับขึ้นทะเบียน และอนุมัติการกู้เงินของผู้ใช้บริการ ตามประเภทโครงการต่าง ๆ ที่ธนาคารกำหนด
- 1.20 เหตุสุดวิสัย หมายถึง เหตุใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งมีผลให้เกิดความขัดข้อง หรือ ข้อมูลผิดพลาดต่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ระบบสื่อสารขัดข้อง ไวรัสมัลแวร์ ข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ หรือ การกระทำของบุคคลภายนอก เป็นต้น ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน
- 1.21 Remote Application หมายถึง แอปพลิเคชันที่ควบคุมโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ คอมพิวเตอร์ระยะไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- 1.22 Malicious Software (Malware) หมายถึง โปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อมุ่งร้ายต่อคอมพิวเตอร์ หรือ เครือข่าย ซึ่งทำให้คอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ในการใช้งาน ทำงานผิดปกติ หรือ ขโมยข้อมูลของผู้ใช้บริการ

- 1.23 ข้อมูลเครดิต หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ และประวัติการชำระสินเชื่อ ซึ่งถูกจัดเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูลของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ซึ่งสมาชิกได้นำส่งไว้ตามกฎหมายและข้อตกลงในการเข้าเป็นสมาชิกของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และจะปรากฏในรายงานข้อมูลเครดิตเมื่อมีการร้องขอตรวจสอบข้อมูลเครดิต
- 1.24 การล็อกบัญชี (Money Lock) หมายถึง บริการระงับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน เฉพาะบัญชีเสริมที่ผู้ใช้บริการเพิ่มรายการบน BAAC Mobile โดยผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำธุรกรรมทางการเงิน ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน BAAC Mobile จนกว่าผู้ใช้บริการจะยกเลิกการระงับบัญชีชั่วคราว
- 1.25 บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (SMS Alert) หมายถึง บริการแจ้งเตือนข้อความสั้น ที่ส่งไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชี และยอดเงินในบัญชี
- 1.26 การโอนเงินต่างประเทศขาออก (Outward Remittance) หมายถึง กระบวนการส่งเงินระหว่างบัญชี จากบัญชีเงินฝากของธนาคารไปยังบัญชีเงินฝากต่างประเทศผ่านช่องทางของธนาคาร
- 1.27 การฝากเงินสงเคราะห์ หมายถึง การฝากเงินกับธนาคารเพื่อการสงเคราะห์ชีวิตของเกษตรกรและครอบครัวของเกษตรกร
- 1.28 บริการจัดลำดับชำระหนี้ (BAAC Buddy) หมายถึง บริการแสดงข้อมูลการจัดลำดับการชำระบัญชีสินเชื่อของผู้ใช้บริการ
- 1.29 บริการส่งหนังสือแจ้งข้อมูลเครดิต หมายถึง บริการส่งหนังสือแจ้งข้อมูลเครดิตที่ธนาคารรายงานต่อ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ซึ่งกฎหมายกำหนดให้ต้องรายงานให้แก่ผู้ใช้บริการทราบ

2. การใช้ และการเก็บรักษา ข้อมูลส่วนบุคคล รหัสลับส่วนตัว (PIN)

- 2.1 ผู้ใช้บริการต้องตั้งรหัสลับส่วนตัว (PIN) ที่มีความซับซ้อน คาดเดายาก โดยไม่ตั้งหมายเลขซ้ำ หรือ เรียง เช่น 11111 123456 เป็นต้น และไม่ตั้งรหัสผ่านซ้ำกับ 3 ครั้งล่าสุด
- 2.2 ผู้ใช้บริการจะต้องรักษารหัสลับส่วนตัว (PIN) และข้อมูลส่วนบุคคล ไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผย หรือ กระทำการใด ๆ ที่ทำให้ผู้อื่นทราบ หากมีบุคคลอื่นล่วงรู้รหัสลับส่วนตัว (PIN) ผู้ใช้บริการต้องเปลี่ยนรหัสดังกล่าว ตามวิธีที่ธนาคารกำหนดทันที
- 2.3 ผู้ใช้บริการจะต้องรักษารหัส OTP ไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ ในกรณีที่มีผู้ล่วงรู้รหัส OTP ผู้ใช้บริการต้องแจ้งยกเลิก โดยขอรหัส OTP ใหม่ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดทันที
- 2.4 ผู้ใช้บริการต้องเก็บรักษาอุปกรณ์ในการเข้าใช้งาน สำหรับการทำการรายการไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย โดยไม่ตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น
- 2.5 กรณีอุปกรณ์ในการเข้าใช้งานของผู้ใช้บริการ ขาดหาย หรือ ถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการต้องแจ้ง และ/หรือ ขอระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และ/หรือ ขออายัด หรือ ระงับการใช้ BAAC Mobile ทันที ที่ ธ.ก.ส. Call Center 0-2555-0555 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือ ธ.ก.ส. ทุกสาขา ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ ผ่านรหัสลับส่วนตัว หรือ อุปกรณ์ในการเข้าใช้งาน เพื่อทำการรายการของผู้ใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้ทำการระงับ ให้มีผลผูกพันกับผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบทุกประการ
- 2.6 ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลง รหัสลับส่วนตัว (PIN) และ/หรือ รหัสที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการ BAAC Mobile เมื่อใดก็ได้ โดยดำเนินการตามวิธีการ และเงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด
- 2.7 ผู้ใช้บริการต้องใส่รหัสลับส่วนตัว (PIN) ให้ถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสลับส่วนตัว (PIN) ไม่ถูกต้อง เกินจำนวน 3 ครั้ง ต่อเนื่องกัน ระบบจะระงับการให้บริการชั่วคราว ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าว จะไม่มีผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า และ/หรือ ธุรกรรมที่สำเร็จสิ้นแล้วตามขั้นตอนการให้บริการ BAAC Mobile แต่ละประเภทแล้ว และผู้ให้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับธนาคารทั้งสิ้น
- 2.8 ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดค่าในเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้อนุญาตเปิดเผยพิกัด ในการทำการรายการ เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการ BAAC Mobile ในด้านความปลอดภัย และยินยอมให้ธนาคารนำเสนอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์บริการ และข้อเสนอพิเศษอื่น ๆ จากธนาคารให้แก่ผู้ใช้บริการ และ/หรือ เพื่อการอื่นได้
- 2.9 ผู้ใช้บริการจะต้องมีอุปกรณ์ในการเข้าใช้งาน ตามที่ธนาคารกำหนด และสามารถเชื่อมต่อเข้าระบบอินเทอร์เน็ต หากผู้ใช้บริการเข้าสู่บริการ BAAC Mobile ด้วยอุปกรณ์สื่อสาร เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ แท็บเล็ต หรือ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ไม่ได้มีการป้องกันไวรัส หรือ โทรจนอย่างเหมาะสม หรือ ใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งมีระดับความปลอดภัยต่ำ ผู้ใช้บริการจะต้องยินยอมรับความเสี่ยงภัย และความปลอดภัยใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นนั้นเอง ทั้งนี้ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบจัดหา ติดตั้ง ดูแลอุปกรณ์ หรือ เครื่องมือที่จำเป็นแก่การเข้าใช้บริการ BAAC Mobile รวมทั้งการป้องกันไวรัส หรือ การโจรกรรมข้อมูลทางเครื่องมือการทำธุรกรรม ตลอดจนค่าบริการที่ต้องชำระแก่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือ ช่องทางสื่อสารที่เกี่ยวข้อง
- 2.10 ผู้ใช้บริการจะต้องดูแลไม่ให้อุปกรณ์ในการเข้าใช้งานของผู้ใช้บริการถูกติดตั้งโปรแกรมที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของบริการ BAAC Mobile หรือ ต่อความปลอดภัยของธนาคาร เช่น Remote Application ที่สามารถควบคุมคอมพิวเตอร์ หรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ระยะไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือ Malicious Software (Malware) ทุกชนิดที่ออกแบบมาเพื่อมุ่งร้ายต่อระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย

3. การใช้บริการ BAAC Mobile ของธนาคาร

3.1 ผู้ใช้บริการ 1 คน สามารถสมัครใช้บริการ BAAC Mobile ได้ 1 หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และสามารถเข้าใช้บริการผ่านอุปกรณ์ในการเข้าใช้งานได้ขณะใดขณะหนึ่งครั้งละ 1 อุปกรณ์เท่านั้น เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นอย่างอื่นจากธนาคาร

3.2 ผู้ใช้บริการต้องเป็นบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทยอายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป

3.3 ผู้ใช้บริการต้องลงทะเบียนพิสูจน์ และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) ไว้แล้วผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด

3.4 ผู้ใช้บริการต้องลงทะเบียนใช้บริการ BAAC Mobile ด้วยตนเองตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

3.5 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ BAAC Mobile ได้ เมื่อผู้ให้บริการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ BAAC Mobile และ/หรือ ดำเนินการใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นผู้ใช้บริการ BAAC Mobile ด้วย โดยผู้ให้บริการต้องผูกพันและปฏิบัติตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนด

3.6 ผู้ใช้บริการต้องมีบัญชีเงินฝากอย่างหนึ่งอย่างใดกับธนาคาร ดังนี้

- (1) บัญชีออมทรัพย์ใช้สมุดเงินฝาก
- (2) บัญชีออมทรัพย์ไม่ใช้สมุดเงินฝาก
- (3) บัญชีออมทรัพย์ทวีโชค
- (4) บัญชีออมทรัพย์เยาวชนรายคน
- (5) บัญชีเงินฝากออมติมีทุน
- (6) บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Senior Savings
- (7) บัญชีเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันโครงการ "เงินฝากแก้วมรกต"
- (8) บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ A-Savings
- (9) บัญชีเงินฝากออมทรัพย์พื้นฐาน Basic Banking Account (BBA)
- (10) บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Young Smart eSavings
- (11) บัญชีเงินฝากรักษาททรัพย์
- (12) บัญชีออมทรัพย์รักษาททรัพย์ เพื่อประกอบพิธีฮัจญ์และอุมเราะห์
- (13) บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน
- (14) บัญชีเงินฝากกระแสรายวันพลัส (DDA)
- (15) บัญชีเงินฝาก A-Wallet

ผู้ให้บริการรับทราบว่าบัญชีเงินฝากตามวรรคหนึ่ง ต้องมีสถานะบัญชีปกติ ประเภทเจ้าของคนเดียว (Single) เท่านั้น โดยผู้ให้บริการจะไม่นำบัญชีเงินฝากที่มีเงื่อนไขพิเศษ หรือ สถานะบัญชีไม่ปกติ หรือ ถูกยึด หรืออายัด หรือ เป็นบัญชีเงินฝากที่มีข้อจำกัดอื่นมาให้บริการ BAAC Mobile

3.7 ผู้ใช้บริการต้องมีหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่จดทะเบียนโครงข่ายในประเทศไทย เท่านั้น ได้แก่ AIS, Dtac, TrueMove และ NTPLC หรือ เครือข่ายที่จะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต ทั้งแบบระบบเติมเงิน (Pre-paid) หรือ ระบบจ่ายรายเดือน (Post-paid) หรือ เครือข่ายที่จะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต พร้อมทั้งยินยอมให้ธนาคารตรวจสอบความถูกต้องของซิมการ์ด (SIM Card) กับผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการใช้บริการ BAAC Mobile โดยการสมัครจะมีผลสมบูรณ์ เมื่อผู้ให้บริการกำหนดรหัสเข้าใช้งาน (PIN) เรียบร้อยแล้ว

3.8 ผู้ใช้บริการตกลงว่าในกรณีที่บัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปทุกประการ จนกว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการ BAAC Mobile และธนาคารอนุมัติคำขอดังกล่าวแล้ว

3.9 ผู้ใช้บริการตกลงจะอัปเดตแอปพลิเคชัน BAAC Mobile และระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์ในการเข้าใช้งานของผู้ใช้บริการให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานแอปพลิเคชัน BAAC Mobile

3.10 ผู้ใช้บริการสามารถใช้ Touch ID/Face Detection ทดแทนการระบุ รหัสเข้าใช้งาน (PIN) เฉพาะรายการที่ไม่ใช่ธุรกรรมทางการเงิน (Non – Financial) และอุปกรณ์ในการเข้าใช้งานของผู้ใช้บริการต้องรองรับการให้บริการเท่านั้น สำหรับการทำธุรกรรมทางการเงิน (Financial Transaction) ผู้ใช้บริการจะต้องทำการยืนยันการทำรายการด้วยการระบุรหัสส่วนตัว (PIN) ยกเว้นการทำธุรกรรมผ่านบริการสแกนจ่ายด่วน (Quick Pay)

3.11 ผู้ใช้บริการยอมรับ และตกลงว่าการใช้บริการใด ๆ ที่กระทำโดยใช้ (1) รหัสส่วนตัว (PIN) หรือ (2) Touch ID/Face Detection หรือ (3) วิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ตามขั้นตอน และเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการประเภทนั้น ๆ ให้ถือว่าเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง และผลผูกพันต่อผู้ให้บริการโดยผู้ให้บริการไม่ต้องลงนามในเอกสารใด ๆ ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะไม่อ้างเหตุ หรือ ยกข้อต่อสู้ใด ๆ ขึ้นมาโต้แย้งเพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบธนาคาร หรือ บุคคลอื่น

3.12 ผู้ใช้บริการยอมรับ และตกลงว่าการใช้บริการใด ๆ ที่กระทำโดยใช้ (1) รหัสส่วนตัว (PIN) หรือ (2) Touch ID/Face Detection หรือ (3) วิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย

3.13 ผู้ใช้บริการต้องตรวจสอบความครบถ้วน และถูกต้องของข้อมูลการทำรายการ ก่อนการกดยืนยันการทำรายการ และภายหลังการทำรายการสำเร็จ

3.14 ผู้ใช้บริการไม่ควรละทิ้งหน้าจออุปกรณ์ในการใช้งานในระหว่างที่ต่อเข้าสู่ระบบบริการ BAAC Mobile และควรปิด หรือ ออกจากระบบบริการ BAAC Mobile เมื่อเสร็จสิ้นการใช้บริการ

4. การให้บริการ BAAC Mobile

4.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการธุรกรรมที่มีใช้ทางด้านการเงิน เช่น สื่อบริการสัมพันธ์ ค้นหาสาขา ประวัติรายการฝากสลาก ประวัติการถูกสลาก ตรวจสอบรายการรับ/รายการจ่าย ตรวจสอบข้อมูลบัญชีเงินฝาก และบัญชีสินเชื่อ เป็นต้น ผ่าน BAAC Mobile ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาตามแต่จะเห็นสมควร

4.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการธุรกรรมทางด้านการเงินผ่าน BAAC Mobile ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งและเป็นไปตามวงเงินและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการทำธุรกรรมทางด้านการเงินในช่วงเวลาตั้งแต่เวลา 23.00 น. – 24.00 น. ธนาคารจะบันทึกเป็นรายการของวันถัดไป และกรณีที่มีความผิดพลาดในการทำธุรกรรมทางด้านการเงินที่ไม่ได้เกิดจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงจะเรียกร้องกับคู่กรณีของผู้ขอใช้บริการ หรือ คืนเงินแก่คู่กรณีของผู้ขอใช้บริการ โดยจะไม่เรียกร้องค่าเสียหาย และ/หรือ ยกข้อต่อสู้ใด ๆ กับธนาคาร

4.2.1 การกำหนดวงเงิน และเงื่อนไขการทำธุรกรรม มีรายละเอียดเพิ่มเติม ดังนี้

(1) ธนาคารมีสิทธิ์ในการปรับเพิ่ม หรือ ลดวงเงินในการทำธุรกรรมสูงสุดต่อวันของผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารจะพิจารณาจากเงื่อนไขและกฎเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด อย่างไรก็ตาม ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดวงเงินในการทำธุรกรรมต่อครั้ง และต่อวัน ได้ด้วยตนเอง โดยจะต้องไม่เกินกว่าวงเงินสูงสุดต่อวันที่ธนาคารกำหนด

(2) ผู้ขอใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนแปลงวงเงินการทำธุรกรรมสูงสุดต่อวันได้ ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาวงเงินสูงสุดต่อวันในการทำธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการ ตามเงื่อนไขและกฎเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

4.2.2 กรณีผู้ขอใช้บริการทำรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้าและบริการเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคารแล้ว ธนาคารจะดำเนินการดังนี้

(1) กรณีเป็นการทำรายการแบบมีผลทันที (Real Time) ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการทันทีในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในรายการโอนเงิน หรือ รายการชำระค่าสินค้า/บริการ (แล้วแต่กรณี) พร้อมทั้งค่าธรรมเนียม หรือ ค่าบริการ (ถ้ามี) ที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร และโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนตามรายการดังกล่าว รวมทั้งจะแสดงผลการทำรายการผ่าน BAAC Mobile ซึ่งระบบจะบันทึกอัตโนมัติไว้เป็นหลักฐานการทำรายการดังกล่าว

(2) กรณีเป็นการทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ธนาคารจะหักเงินในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในรายการโอนเงิน หรือ รายการชำระค่าสินค้า/บริการ (แล้วแต่กรณี) พร้อมทั้งค่าธรรมเนียม หรือ ค่าบริการ (ถ้ามี) ที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร และโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนในวันที่ระบุในรายการดังกล่าว

ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการโอนเงิน และการหักบัญชีแก่ผู้ขอใช้บริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือ ตามวิธีการ และช่องทางที่ธนาคารกำหนด ซึ่งระบบจะบันทึกอัตโนมัติไว้เป็นหลักฐานการทำรายการดังกล่าว ภายในวันเดียวกันกับวันที่โอนเงิน

4.2.3 รายการถอนเงินไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal)

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการถอนเงินไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal) เพื่อถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร โดยไม่ต้องใช้บัตร ATM/Debit ของธนาคาร โดยทำรายการตามขั้นตอน และวิธีการผ่าน BAAC Mobile ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถเบิกถอนเงินได้ภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนด และเมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการดังกล่าวสำเร็จ ธนาคารจะส่งรหัสถอนเงิน ให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่าน BAAC Mobile เพื่อนำไปใช้ในการถอนเงินสดที่เครื่อง ATM/CDM ของธนาคาร หรือ ช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

(2) เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับรหัสถอนเงินแล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถเบิกถอนเงินได้ที่เครื่อง ATM/CDM ธ.ก.ส. ทัวประเทศ หรือ ช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยไม่ต้องใช้บัตร ATM/Debit ด้วยการระบุหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียน BAAC Mobile ไว้กับธนาคาร ระบุนามบัตรถอนเงิน และดำเนินการตามขั้นตอน และวิธีการของเครื่อง ATM/CDM ของธนาคาร หรือ ช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่รักษาหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และรหัสถอนเงินดังกล่าวไว้เป็นความลับด้วย

(3) ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้รหัสถอนเงินเพื่อประกอบการเบิกถอนเงินตามข้อ 4.2.3 (2) ภายใน 15 นาที นับจากที่ผู้ขอใช้บริการได้รับรหัสถอนเงิน หากเกินระยะเวลาดังกล่าว หรือ มีการขอรหัสถอนเงินเพิ่มเติม ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้รหัสถอนเงินดังกล่าวได้

(4) ผู้ขอใช้บริการตกลง และยอมรับว่า หากมีการทำรายการผ่านเครื่อง ATM/CDM ของธนาคาร หรือ ช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยใช้รหัสถอนเงิน ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือ เป็นการกระทำของบุคคลอื่นใดแล้ว การทำรายการดังกล่าวถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง และเป็นผู้ลงลายมือชื่อในการใช้บริการดังกล่าว

(5) ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการถอนเงินไม่ใช้บัตร ตามที่ธนาคารกำหนด และธนาคารไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไปแล้วในทุกกรณี รวมทั้งตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้เครื่อง ATM/CDM ของธนาคาร หรือ ช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

(6) ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกรายการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำรายการผ่าน BAAC Mobile จนได้รับรหัสถอนเงินแต่ยังไม่ได้ทำรายการให้เสร็จสิ้น โดยดำเนินการตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน BAAC Mobile

4.2.4 การฝากสลากออมทรัพย์

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถฝากสลากออมทรัพย์ได้ ผ่านช่องทาง BAAC Mobile เมื่อผู้ขอใช้บริการได้ขึ้นทะเบียนสลากออมทรัพย์กับธนาคารเรียบร้อยแล้วตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด

(2) ผู้ขอใช้บริการที่ขึ้นทะเบียนตามข้อ 4.2.4 (1) แล้ว สามารถฝากสลากออมทรัพย์ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกไว้กับ BAAC Mobile

(3) ผู้ขอใช้บริการเข้าใจ และยอมรับว่าสลากออมทรัพย์ที่ฝากผ่าน BAAC Mobile เป็นสลากออมทรัพย์ที่มีเงื่อนไขตามทะเบียนสลากที่ลูกค้าขึ้นทะเบียนที่สาขาของธนาคาร ซึ่งทะเบียนสลากที่ธนาคารอนุญาตให้ใช้ประกอบการฝากสลากออมทรัพย์บน BAAC Mobile จะต้องเป็นบัญชีประเภทเจ้าของคนเดียว (Single) หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะโอนสลากออมทรัพย์ดังกล่าวให้แก่บุคคลอื่น ต้องดำเนินการตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

(4) เมื่อทำการฝากสลากออมทรัพย์สำเร็จ ธนาคารจะออกหลักฐานรายละเอียดสลากออมทรัพย์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Slip) ที่ธนาคารกำหนดให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

(5) วงเงินการฝากสลากออมทรัพย์เป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

(6) ผู้ขอใช้บริการ สามารถตรวจสอบประวัติรายการฝากสลากออมทรัพย์ ประวัติการถูกสลากออมทรัพย์ และตรวจสอบสลากออมทรัพย์ ผ่าน BAAC Mobile หรือ ช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด

4.2.5 การไถ่ถอนสลากออมทรัพย์

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถไถ่ถอนสลากผ่านช่องทาง BAAC Mobile ได้เฉพาะประเภทผลิตภัณฑ์ “สลากดิจิทัล ธ.ก.ส.”

(2) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไถ่ถอนสลากก่อนครบกำหนด ผ่าน BAAC Mobile ผู้ขอใช้บริการจะต้องไถ่ถอนเต็มจำนวนเงินของรายการฝากแต่ละครั้ง โดยไม่สามารถถอนสลากออมทรัพย์บางส่วนได้

(3) ผู้ขอใช้บริการตกลง และยอมรับว่าในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไถ่ถอนสลากที่ฝากไม่ครบ 3 เดือน ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการไถ่ถอนตามที่ธนาคารกำหนด โดยหักจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับจากการไถ่ถอนสลาก อีกทั้งยอมรับว่าจะไม่ได้รับดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในการฝากสลากออมทรัพย์ดังกล่าว

4.2.6 การใช้บริการเกี่ยวกับ QR Code

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถสร้าง My QR สำหรับรับเงินโอนพร้อมเพย์ หรือ รับชำระค่าสินค้าและบริการ เพื่อโอนเงิน หรือ ชำระค่าสินค้า หรือ บริการ ตามขั้นตอนที่ธนาคาร และวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน BAAC Mobile โดยธนาคารจะนำเงินตามจำนวนที่รับโอนเข้าบัญชีเงินฝากที่ ผู้ขอใช้บริการผูกไว้กับ BAAC Mobile

(2) ผู้ขอใช้บริการสามารถสแกน QR Code เพื่อโอนเงิน หรือ ชำระค่าสินค้าหรือบริการ ตามขั้นตอนที่ธนาคาร และวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน BAAC Mobile โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินตามจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการระบุ รวมทั้งค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใด ๆ ที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร (ถ้ามี) จากบัญชีผู้ขอใช้บริการ และให้ถือว่ารายการดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

(3) ผู้ขอใช้บริการสามารถสแกน QR Code e-Donation เพื่อบริจาคเงินให้แก่หน่วยงานรับบริจาค ได้แก่ สถานศึกษา ศาสนสถาน โรงพยาบาล และองค์กรสาธารณกุศลอื่น ๆ ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับกรมสรรพากร ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์รับใบเสร็จรับเงิน สามารถติดต่อหน่วยรับบริจาคได้โดยตรง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดได้ว่าจะให้ธนาคารนำส่งหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขอใช้บริการไปยังกรมสรรพากรเพื่อสิทธิประโยชน์ด้านภาษี

(4) ผู้ขอใช้บริการสามารถสแกน QR Code บน e-Slip เพื่อใช้ตรวจสอบการทำธุรกรรมทางการเงินของธนาคารและธนาคารอื่นได้

4.2.7 การขอรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝาก

ผู้ขอใช้บริการสามารถขอรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝากย้อนหลังได้ไม่เกิน 12 เดือน โดยต้องดำเนินการตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด และธนาคารจะจัดส่งข้อมูลดังกล่าวผ่าน E-mail Address ที่ผู้ขอใช้บริการลงทะเบียน และยืนยันความเป็นเจ้าของไว้กับ BAAC Mobile แล้ว

4.2.8 ตรวจสอบรายการเดินบัญชีย้อนหลัง

ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบรายการเดินบัญชีย้อนหลังได้ ไม่เกิน 3 เดือน ผ่านเมนู “ดูบัญชี” ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการกล่าวอ้าง หรือ ได้แย้งแตกต่างจากข้อมูลที่บันทึกไว้ในระบบของธนาคาร ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ข้อมูลที่บันทึกในระบบของธนาคารเป็นที่สิ้นสุด

4.2.9 การใช้บริการเกี่ยวกับสินเชื่อ

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูข้อมูลบัญชีสินเชื่อได้ตามที่ธนาคารกำหนด โดย BAAC Mobile จะแสดงข้อมูลสินเชื่อ เช่น ชื่อ สัญญาเงินกู้ เลขที่สัญญา วันที่กำหนดชำระงวดถัดไป ต้นเงินคงเป็นหนี้ และดอกเบี้ย ณ ปัจจุบัน เป็นต้น

(2) ผู้ขอใช้บริการสามารถชำระหนี้ที่มีอยู่กับธนาคาร ตามที่ปรากฏในข้อ 4.2.9 (1) โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกบัญชีเงินฝากที่ผูกไว้สำหรับทำธุรกรรมทางการเงินกับ BAAC Mobile และ/หรือ ชำระผ่านการสแกน QR Code บนช่องทาง Mobile Banking ทุกธนาคาร

(3) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการเบิกเงินกู้จากบัญชีสินเชื่อตามข้อ 4.2.9 (1) ได้ ทั้งนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

(4) ผู้ขอใช้บริการสามารถยื่นคำขอสินเชื่อ และยืนยันการทำสัญญาสินเชื่อผ่าน BAAC Mobile ได้ และเมื่อธนาคารอนุมัติสินเชื่อแล้ว ธนาคารจะส่งสัญญาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Contract) ผ่านช่องทางที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งความประสงค์ไว้ และตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4.2.10 บริการ NDID

NDID (National Digital ID) เป็นบริการยืนยันตัวบุคคลในรูปแบบดิจิทัล เพื่อขอสมัครใช้บริการต่าง ๆ ของธนาคาร หรือ หน่วยงานอื่น หรือ นิติบุคคลอื่น โดยผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการยืนยันตัวบุคคลผ่านบริการ NDID ได้ตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4.2.11 การใช้บริการเกี่ยวกับการเพิ่มบัญชีเงินฝาก

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการเพิ่มบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้ตามที่ธนาคารกำหนด โดยระบุหมายเลขบัญชีเงินฝาก หรือ ข้อมูลอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4.2.12 บริการล็อกบัญชี (Money Lock)

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการล็อกบัญชี (Money Lock) กับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน โดยผู้ขอใช้บริการสามารถดำเนินการได้เฉพาะบัญชีเสริมที่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มรายการบน BAAC Mobile เท่านั้น สำหรับการทำธุรกรรมผ่านช่องทางอื่น ๆ ลูกค้าสามารถดำเนินการได้ตามปกติ

(2) ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดใช้บริการล็อกบัญชี (Money Lock) ได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะขอยกเลิกการล็อกบัญชี (Money Lock) สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง ผ่าน ธ.ก.ส. ทุกสาขา

(3) บัญชีที่อยู่ในสถานะล็อกจะไม่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินที่มีผลให้เงินในบัญชีลดลงผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile ได้ เช่น ธุรกรรมโอนเงิน เดิมเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการ แสแกน QR Code เพื่อโอนเงินหรือชำระค่าสินค้าและบริการ การถอนเงินไม่ใช้บัตร ชำระสินค้า ผักสดจากออมทรัพย์ สลากดิจิทัล ธ.ก.ส. จอมสดจากออมทรัพย์ สลากดิจิทัล ธ.ก.ส. ชำระค่าธรรมเนียมการสมัครใช้บริการ SMS Alert ชำระค่าธรรมเนียมตรวจเครดิตบูโร เป็นต้น ทั้งนี้ กรณีที่ผู้ขอใช้บริการตั้งรายการล่วงหน้า เช่น โอนล่วงหน้า เดิมเงินล่วงหน้า และจอมสด ก่อนทำการล็อกบัญชี การดำเนินการดังกล่าวยังมีผลไปจนกว่าผู้ขอใช้บริการจะทำการยกเลิกคำสั่งตั้งรายการล่วงหน้า

(4) บัญชีที่อยู่ในสถานะล็อกสามารถทำธุรกรรมบางรายการนอกจากข้อ 4.2.12 (3) ได้ เช่น ธุรกรรมรับเงินเข้าบัญชี ตรวจสอบสลากออมทรัพย์ สลากดิจิทัล ธ.ก.ส. ถัดถอนสลากออมทรัพย์ สลากดิจิทัล ธ.ก.ส. ดูบัญชีเงินฝาก บัญชีเงินกู้ ขอรายการเดินบัญชีย้อนหลัง สรุปรายการรับ/รายการจ่าย เพิ่ม/ลด รายการโปรด สร้าง QR ชำระหนี้ เบิกเงินสินเชื่อ สมัคร/ยกเลิก บริการพร้อมเพย์ บริการ NDID เป็นต้น

(5) กรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอยกเลิกการล็อกบัญชีแล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถทำธุรกรรมได้ทุกช่องทางตามปกติ โดยผู้ขอใช้บริการรับทราบและรับรองว่าการขอลดล็อกบัญชีนั้น เป็นการพิจารณาของผู้ขอใช้บริการเอง และไม่ได้ถูกชักชวนโดยบุคคลอื่น

(6) กรณีที่ผู้ขอใช้บริการดำเนินการล็อกบัญชี หรือ ขอลดล็อกบัญชี โดยผ่านการยืนยันตัวตนตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดโดยตรง และ/หรือ ผลสืบเนื่องจากการที่ธนาคารให้บริการล็อกบัญชีชั่วคราว (Money Lock) และ/หรือ จากการที่ธนาคารปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคารอันเนื่องมาจากสาเหตุดังกล่าว

4.2.13 บริการตรวจสอบข้อมูลเครดิต (เครดิตบูโร)

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการขอตรวจสอบข้อมูลเครดิต ของตนเอง ผ่าน BAAC Mobile ได้ตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกรูปแบบการจัดส่งข้อมูล เป็น e-Credit Report ผ่านช่องทางอีเมล พร้อมรับรหัสผ่านหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร เท่านั้น ซึ่งจะได้รับข้อมูลภายใน 3 (สาม) วันทำการนับจากวันทำการ หรือ เลือกรูปแบบการจัดส่งข้อมูล เป็นเอกสารผ่านช่องทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ตามที่อยู่ที่ท่านให้ไว้แก่ธนาคาร ซึ่งจะได้รับภายใน 7 (เจ็ด) วันทำการ นับจากวันที่ทำการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตรวจสอบข้อมูลเครดิต ตามที่ธนาคารกำหนด และธนาคารไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไปแล้วในทุกกรณี

4.2.14 บริการสมัคร/ยกเลิก SMS Alert

(1) ผู้ขอใช้บริการตกลง และยอมรับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวของบัญชี และยอดเงินในบัญชีอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (SMS Alert) ของธนาคาร

(2) ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการสมัคร หรือ ยกเลิกบริการ SMS Alert จะมีผลสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการได้ยืนยันการทำรายการผ่าน BAAC Mobile เรียบร้อยแล้ว

(3) ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากผ่านการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ เพื่อชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการขอใช้บริการ SMS Alert ตามอัตราที่ธนาคารประกาศ และเงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด และหากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ หรือ วิธีการเรียกค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายต่างๆ ธนาคารจะประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคาร และ/หรือ แอปพลิเคชัน BAAC Mobile และ/หรือ ประกาศทางเว็บไซต์ (Website) ของธนาคาร

(4) ผู้ขอใช้บริการตกลง และยอมรับว่า ในกรณีที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไม่เพียงพอให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใด ๆ ที่เกิดขึ้น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้เป็นสิทธิ์ของธนาคารแต่ฝ่ายเดียวที่จะระงับ ชะลอ หรือ ยกเลิกการให้บริการ SMS Alert ทั้งหมด หรือ บางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ และผู้ขอใช้บริการสละสิทธิ์ที่เรียกร้องความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารดำเนินการดังกล่าวทั้งสิ้น

4.2.15 บริการโอนเงินต่างประเทศขาออก (Outward Remittance)

(1) ผู้ขอใช้บริการตกลง และยอมรับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับบริการโอนเงินต่างประเทศของธนาคาร

(2) ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินต่างประเทศ ดูประวัติรายการโอนเงิน เพิ่มรายการโปรด ลบรายการโปรด หรือ รายการอื่นใดตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

(3) ผู้ขอใช้บริการตกลง และยอมรับว่า ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ รวมถึงประเทศและสกุลเงินที่ธนาคารให้บริการ เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด รวมถึงจำนวนเงินที่สามารถโอนได้ต่อครั้ง และจำนวนเงินรวมที่สามารถโอนได้ต่อวัน เป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

4.2.16 การใช้บริการเกี่ยวกับเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะกรมธรรม์ของตนเอง อาทิ เงินทุนสงเคราะห์ วันที่เริ่มคุ้มครอง วันที่สิ้นสุดความคุ้มครอง วันครบกำหนดชำระเงินฝากสงเคราะห์ ผ่าน BAAC Mobile ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

(2) ผู้ขอใช้บริการสามารถฝากเงินสงเคราะห์ และชำระเงินฝากสงเคราะห์ ผ่าน BAAC Mobile ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการ ตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินตามจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการระบุ รวมทั้งค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใด ๆ ที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร (ถ้ามี) จากบัญชีผู้ขอใช้บริการ และให้ถือว่ารายการดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

(3) ผู้ขอใช้บริการสามารถดาวน์โหลดใบเสร็จรับเงินฝากสงเคราะห์ กรมธรรม์ใบแทน หนังสือรับรองการส่งชำระเงินฝากสงเคราะห์ และใบสลิปหลังกรมธรรม์ ผ่าน BAAC Mobile ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

(4) ผู้ขอใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขกรมธรรม์ (สลักหลัง) อาทิ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ฯลฯ ผ่าน BAAC Mobile ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4.2.17 บริการจัดลำดับชำระหนี้ (BAAC Buddy)

(1) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าระบบจะแสดงบัญชีที่ครบกำหนดชำระใกล้ที่สุด และมีอัตราดอกเบี้ยสูงที่สุดไว้ลำดับแรก หรือกรณีมีกิจกรรมส่งเสริมการตลาด ระบบจะแสดงแผนการชำระหนี้ที่สามารถตัดชำระต้นเงินได้มากที่สุดเป็นลำดับแรก โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกรายการชำระหนี้ได้ตามความประสงค์

(2) ผู้ขอใช้บริการต้องเป็นลูกค้าที่มีสถานะหนี้ปกติ (ชั้น 1) หรือหนี้ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน (ชั้น 2) เท่านั้น หากขาดคุณสมบัติดังกล่าวจะไม่สามารถใช้บริการได้

(3) เมื่อผู้ขอใช้บริการเลือกบัญชีที่ต้องการชำระแล้ว ระบบจะแสดง QR Code เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการนำไปชำระผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile หรือแอปพลิเคชันอื่นที่รองรับ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

(4) ข้อมูลวงเงินกู้ ยอดหนี้ ดอกเบี้ย และผลการคำนวณต่างๆ เป็นข้อมูล ณ วันและเวลาที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำรายการเท่านั้น ทั้งนี้ บริการดังกล่าวทำหน้าที่เพียงให้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ การทำธุรกรรมทางการเงินใดๆ ยังคงอยู่ภายใต้การพิจารณาและความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการเอง

4.2.18 บริการส่งหนังสือแจ้งข้อมูลเครดิตผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile

(1) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่ากรมการสมัครใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile โดยต้องดำเนินการผ่านหมายเลข

โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนไว้กับธนาคารเท่านั้น และให้ถือว่ากรมการสมัครบริการนี้เป็นการยกเลิกการรับหนังสือแจ้งข้อมูลเครดิตผ่านทางไปรษณีย์

(2) ธนาคารจะจัดส่งหนังสือในรูปแบบ PDF File ที่มีการป้องกันข้อมูลด้วยการเข้ารหัส ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้ไม่เกิน 3 เดือน โดยใช้รหัสผ่าน (Password) ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด เมื่อธนาคารได้ส่งข้อมูลผ่านแอปพลิเคชันแล้ว ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับหนังสือแจ้งข้อมูลเครดิตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว

(3) ธนาคารจะไม่รับผิดชอบ หากเกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ที่เกิดจากการกระทำโดยจงใจ หรือ การกระทำโดยประมาทเลินเล่อของผู้ขอใช้บริการเอง

(4) ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการนี้ เพื่อความปลอดภัยที่ดี หรือในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถดำเนินการส่งหนังสือแจ้งข้อมูลเครดิตผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile ก็ได้ ธนาคารจะดำเนินการจัดส่งข้อมูลผ่านทางไปรษณีย์แทน โดยธนาคารจะพิจารณาและดำเนินการตามความเหมาะสม

4.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถตั้งค่ารูปภาพในอุปกรณ์ของผู้ขอใช้บริการ ให้แสดงผลในส่วนของรูปประจำตัว (Profile) ของบริการ BAAC Mobile โดยผู้ขอใช้บริการตกลงว่า การเลือกข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือ เครื่องหมายใด ๆ เป็นไปด้วยความสมัครใจของผู้ขอใช้บริการ และไม่มีลักษณะที่ขัดต่อกฎหมาย เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง และไม่มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจเลือกนั้น ๆ ทุกกรณี

5. ความรับผิดชอบของธนาคาร

5.1 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการ และดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับ ผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการนี้ ซึ่งมีสาเหตุดังนี้

(1) ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามข้อตกลงในการให้บริการ เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามนั้นเกิดจากการที่ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีเงินฝาก หรือบัญชีสินเชื่อไม่เพียงพอ และ/หรือ ถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร และ/หรือ การโอนเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร และ/หรือ อยู่ระหว่างการดำเนินทางกฎหมาย และ/หรือ ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินก่อน หรือในขณะที่การโอนเงินอยู่แล้ว และ/หรือ ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือ ขัดตกลงกับธนาคาร และ/หรือ เหตุสุดวิสัยอื่นใด

- (2) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการดำเนินการที่ได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการตามวิธีการ และเงื่อนไขของข้อตกลง
- (3) ธนาคารยังมิได้ส่งมอบเครื่องมือการโอนเงิน เช่น บัตร รหัส หรือ เครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารกำหนดสำหรับใช้เป็นเครื่องมือการโอนเงินสำหรับบริการ

ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ แต่มีรายการเกิดขึ้นโดยมิชอบ หรือ รายการที่เกิดขึ้นโดยมิชอบอันมิใช่เกิดจากความผิดของผู้ขอใช้บริการ

5.2 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า กรณีมีรายการทำธุรกรรมผ่าน BAAC Mobile อันเกิดจากการหลอกลวง หรือ เครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารมอบให้ผู้ขอใช้บริการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำธุรกรรมทาง BAAC Mobile สูญหาย หรือ ถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการยอมรับรับผิดชอบตามจำนวนเงิน ที่เกิดก่อนธนาคารจะดำเนินการอายัด หรือ ระงับการให้บริการ BAAC Mobile หรือ การทำธุรกรรมที่มีข้อตกลงล่วงหน้าแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ได้กำหนด

5.3 เนื่องจากบริการ BAAC Mobile เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอใช้บริการของธนาคารในการสอบถามข้อมูลด้านการเงิน การโอนเงิน การเติมเงิน และการชำระเงิน ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ร่วมรับผิดชอบกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในความผิดพลาดบกพร่อง ค่าเช่า และความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากกระบวนการรับ-ส่งข้อมูลดังกล่าวผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

5.4 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า เป็นเจ้าของข้อมูล และ/หรือ เจ้าของลิขสิทธิ์ และ/หรือ ได้รับสิทธิ์โดยชอบด้วยกฎหมายในการนำข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือ เครื่องหมายใด ๆ เข้าสู่บริการ BAAC Mobile หากผู้ขอใช้บริการนำข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือ เครื่องหมายใด ๆ ของบุคคลอื่นมาโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือกระทำการใด ๆ ที่ผิดกฎหมาย หรือละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหาย และการถูกเรียกร้องสิทธิที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ ในการกระทำดังกล่าว และหากธนาคารได้รับความเสียหาย หรือถูกเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงชดเชยค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

5.5 ข้อยกเว้นความรับผิดชอบของธนาคาร

5.5.1 การกระทำใด ๆ ที่ธนาคารได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ และ/หรือ ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการใด ๆ ของธนาคาร ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะเกิดขึ้นในภายหน้า ให้มีผลผูกพันต่อผู้ขอใช้บริการทุกประการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ๆ ไม่ว่าโดยประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวเกิดจากธนาคารประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือ จงใจให้เกิดขึ้น

5.5.2 ธนาคารจะไม่รับผิดชอบ ใด ๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดทั้งสิ้น ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติ หรือ ปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือ ข้อตกลงใดที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำไว้กับธนาคาร และ/หรือ ในกรณีที่เหตุการณ์สุดวิสัย

6. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาด หรือ มีความผิดปกติใด ๆ ในการใช้บริการ BAAC Mobile ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งเหตุที่สาขาของธนาคาร หรือ ธ.ก.ส. Call Center 0-2555-0555 โดยเร็ว โดยแจ้งข้อมูลตามที่ธนาคารกำหนด เช่น หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ลงทะเบียนวัน เวลา ที่ทำรายการ หมายเลขบัญชีเงินฝาก จำนวนเงินที่ทำรายการ เป็นต้น รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และค้นหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วตามมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการที่ธนาคารกำหนด หรือตามระยะเวลาอื่นใดหากธนาคารไม่สามารถตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่แจ้งไว้ ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการ และช่องทางต่าง ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้ เช่น หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เป็นต้น

7. การระงับ และ/หรือ การยกเลิกการให้บริการ

7.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ BAAC Mobile ต้องการยกเลิกการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการใช้บริการด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile หรือ ติดต่อสาขาของธนาคารด้วยตัวเอง โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือ ช่องทางอื่น ๆ ที่ธนาคารจะกำหนดต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ การยกเลิกการใช้บริการถาวรจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกรายการที่ค้างค้างไว้ใน BAAC Mobile ล่วงหน้า เช่น การโอนเงินล่วงหน้า เติมนเงินล่วงหน้า เป็นต้น ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการยกเลิกคำสั่งตั้งโอนล่วงหน้าผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile ให้เรียบร้อยก่อนยกเลิกการใช้บริการแบบถาวร

7.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบข้อผิดพลาดจากการดำเนินการ หรือ ในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่สาขาของธนาคาร หรือ ธ.ก.ส. Call Center 0-2555-0555 เมื่อธนาคารได้รับแจ้งการระงับการดำเนินการจากผู้ขอใช้บริการตามช่องทางดังกล่าว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ขอใช้บริการนั้น โดยผู้ขอใช้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรม ที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องให้ข้อมูล วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือ ข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอ และธนาคารจะทำการสอบสวน และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วน และปฏิบัติตามรายละเอียดดังกล่าว เว้นแต่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และจะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันทราบผลการสอบสวน และธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใด ๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดที่ธนาคารจะต้องชดเชยเงินแก่ผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะโอนเงินที่ผิดพลาดเข้าบัญชีผู้ขอใช้บริการภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับจากวันที่ธนาคารตรวจพบข้อผิดพลาด

7.3 เมื่อผู้ขอใช้บริการเข้าใช้บริการ BAAC Mobile และระบบตรวจพบว่า อุปกรณ์ในการใช้งานของผู้ขอใช้บริการมีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการดัดแปลง แกะไข อุปกรณ์ในการใช้งาน ของผู้ขอใช้บริการเอง หรือ เกิดจากระบบโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ เหตุอื่นใด เช่น การ Jailbreak หรือ Root เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการให้บริการต่าง ๆ ภายใต้บริการ BAAC Mobile ได้เป็นการชั่วคราวทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า การดำเนินการดังกล่าวของธนาคารเป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัย และคุ้มครองประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ (ถ้ามี)

7.4 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการระงับ และ/หรือ ยกเลิกการให้บริการ BAAC Mobile สำหรับผู้ขอใช้บริการได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบในกรณีดังต่อไปนี้

(1) กรณีที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้งานหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนใช้งาน BAAC Mobile ออกจากระบบโครงข่ายโทรศัพท์ และผู้ขอใช้บริการแจ้งยกเลิก หรือ เปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว หรือ มีผู้ใดลงทะเบียน BAAC Mobile ด้วยหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวเป็นหมายเลขที่นำกลับมาหมุนเวียนนำมาใช้ในระบบโครงข่ายโทรศัพท์แล้ว (Recycle Number) และสามารถตรวจสอบความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้นั้นได้จากผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

(2) ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือ คำสั่ง และ/หรือ การขอความร่วมมือของศาล หรือ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือ หน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร หรือ ผู้ขอใช้บริการกระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือ ความสงบเรียบร้อย หรือ ศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือ เมื่อธนาคารทราบว่าผู้ขอใช้บริการเสียชีวิต หรือ ตกเป็นบุคคลสาบสูญ หรือ ตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือ เสมือนไร้ความสามารถ หรือ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือ ถูกพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่าชั่วคราว หรือ เด็ดขาด หรือ มีหนี้สินล้นพ้นตัว

8. การเก็บรวบรวม ใช้ และการเปิดเผยข้อมูล

8.1 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางชีวภาพ และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ การให้บริการพิสูจน์ตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามกระบวนการทำความรู้จักลูกค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Know Your Customer (E-KYC))

8.2 ในกรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน หรือ ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการให้แก่หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย คำสั่ง หรือ กฎระเบียบของรัฐ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผย หรือ รายงานข้อมูล และ/หรือ จัดทำรายงานเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินของผู้ขอใช้บริการ มอบให้แก่เจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงานรัฐที่ควบคุมกำกับดูแลธนาคาร หรือ หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายนั้น ได้ทุกประการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และให้ความยินยอมดังกล่าวมีผลอยู่ตลอดไป ถึงแม้ว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการ BAAC Mobile แล้วก็ตาม

8.3 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการต่าง ๆ ได้ตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนี้ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกบริการดังกล่าวนี้ได้ ไม่ว่าทั้งหมด หรือ บางส่วน โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือ ตามระยะเวลา และเงื่อนไขที่มีกฎหมาย และ/หรือ หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้

8.4 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการ และ/หรือ ให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ อันเป็นการสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร เช่น เพื่อทำการวิเคราะห์ป้องกันเหตุผิดปกติที่อาจเข้าข่ายการทุจริต หรือ ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ขอใช้บริการ และธนาคาร เพื่อวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับผู้ขอใช้บริการ เป็นต้น

8.5 ผู้ขอใช้บริการรับทราบ และตกลงให้ธนาคารสามารถทำการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือ บันทึกรายการสนทนา และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของธนาคาร และ/หรือ เพื่อการใด ๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการ และรายการใช้บริการ แต่ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องทำ หรือ เก็บรักษาบันทึกบทสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความยินยอมให้บันทึกการสนทนา และข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐาน และเป็นการยืนยันตัวตนผู้ขอใช้บริการ และธนาคารสามารถใช้บันทึกการสนทนา และข้อมูลดังกล่าวในกระบวนการพิจารณาใด ๆ หรือ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

9. การทำธุรกรรมใดๆ ผ่านบริการ BAAC Mobile ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นการทำธุรกรรมด้วยตนเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังจากทำรายการทุกครั้ง

10. ข้อมูลด้านการเงิน การบัญชี หรือ ข้อมูลข่าวสารใดที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้ขอใช้บริการ ผ่านทางอุปกรณ์ในการใช้งานภายใต้บริการนี้ ถือเป็นข้อมูลลับที่ผู้ขอใช้บริการไม่พึงเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก

11. ธนาคารได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ BAAC Mobile โดยการใช้ Touch ID/ Face Detection แทนการกรอกรหัสส่วนตัว (PIN) ในการเข้าสู่ระบบ ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไข และวิธีการการใช้งาน Touch ID/ Face Detection สำหรับผู้ใช้ระบบปฏิบัติการ iOS และ Android ทั้งนี้ การใช้ Touch ID/ Face Detection นี้ เป็นฟังก์ชันเสริมของบริการ BAAC Mobile ที่จะต้องได้รับการยินยอมจากผู้ขอใช้บริการในการเปิดใช้งาน ก่อน

12. การล่าช้า หรือ งดเว้นใด ๆ ในการใช้สิทธิ์ของธนาคารตามกฎหมาย หรือ ตามเงื่อนไขต่าง ๆ ตลอดจนคู่มือระเบียบ และบันทึกเสียงของ ธนาคารในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ์ หรือ ให้ความยินยอมในการดำเนินการใด ๆ แก่ผู้ขอใช้บริการแต่ประการใด

13. การที่ธนาคารได้ส่งเอกสาร หรือ หนังสือใด ๆ ไปยังที่อยู่ ที่ทำงาน หรือ สถานที่ติดต่อตามข้อมูลของผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคารในคำขอใช้บริการนั้น ไม่ว่าจะด้วยวิธีใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารได้ส่ง หรือ แจ้งแก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ เปลี่ยนแปลง ชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ หรือ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็น หนังสือ หรือ แจ้งผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดให้ธนาคารทราบทันที หากผู้ขอใช้บริการไม่แจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ถือว่าข้อมูลที่ได้แจ้งไว้เป็นข้อมูล ที่ถูกต้อง

14. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการนำ BAAC Mobile ไปใช้ในเชิงพาณิชย์

15. กฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ ให้ใช้บังคับ และตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยมีเขตอำนาจในการ พิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ และต่อไปในอนาคตหากมีกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการไว้เป็นการเฉพาะอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคาร ปฏิบัติตามกฎหมาย และ/หรือ กฎเกณฑ์ ดังกล่าวได้

16. ในกรณีที่ธนาคารยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการใดของธนาคาร หรือ ธุรกิจใดผ่าน BAAC Mobile นี้ หรือ ด้วยช่องทางอื่นใดตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดแทนการลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการ และ/หรือ การทำธุรกรรมดังกล่าวข้างต้น หากผู้ขอใช้บริการใช้วิธีการ ดังกล่าวเพื่อสมัครใช้บริการ หรือ ทำธุรกรรมที่กล่าวนั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการดังกล่าวทุก ประการ เสมือนว่าผู้ขอใช้บริการได้สมัครใช้บริการ หรือ ทำธุรกรรมโดยการลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการ หรือ การทำธุรกรรมดังกล่าว

17. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้เคยตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ BAAC Mobile มาก่อนแล้ว ไม่ว่าข้อตกลงนั้นจะอยู่ด้านหลัง คำขอใช้บริการ หรือเป็นข้อกำหนดที่เป็นแผ่นพับ หรือ ได้เคยตกลงผูกพันดังกล่าวด้วยการยอมรับในเว็บไซต์ของธนาคาร หรือ ในที่ใดก็ตาม ผู้ขอใช้ บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ BAAC Mobile นี้แทนข้อตกลง หรือ ข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้น

18. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใด ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ(แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้ และจะมีในภายหน้า (รวม เรียกว่า “กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”) หากผู้ขอใช้บริการฝ่าฝืน หรือ ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคาร ถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือ ค่าใช้จ่าย ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และ/หรือ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคาร โดยพลัน

19. ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ทำขึ้นทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยให้ยึดถือภาษาไทยเป็นหลักหากมีความแตกต่างกันระหว่างเนื้อความทั้งสอง ฉบับ

20. กรณีที่เงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ไม่ถือว่าเป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใด ๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการยังไม่ปฏิบัติให้ครบถ้วน ตามข้อผูกพันแห่งเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วน

ข้าพเจ้าได้อ่าน และเข้าใจ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ BAAC Mobile เรียบร้อยแล้ว และตกลงยินยอมผูกพัน และปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว รวมทั้งตกลงยินยอมเสียค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเนื่องมาจากการที่ข้าพเจ้าใช้บริการ ตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ แต่หากข้าพเจ้าไม่สามารถดำเนินการ หรือ ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว ไม่ว่าบางส่วน หรือ ทั้งหมด จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายใด ๆ ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบเองทั้งสิ้น พร้อมยกเลิก และยุติการใช้บริการ BAAC Mobile โดยจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันที